

## POLITIQUE & ENGAGEMENT DE SORECFER

Depuis maintenant 14 ans, notre développement se fait avec le souhait constant de maintenir un service de qualité en l'associant au respect de l'environnement. Pour cela, SORECFER s'appuie sur son système de management de la qualité et de l'environnement répondant aux exigences des normes ISO 9001 et 14001.

Par cette démarche, nous cherchons à maîtriser et déployer notre activité au travers de :

- **Notre écoute** afin de garantir la satisfaction de nos clients et fournisseurs :
  - Assurer un service de proximité
  - Etre attentif aux besoins et attentes de nos clients et parties prenantes
  - Favoriser la communication
- **Nos compétences** pour améliorer constamment nos prestations :
  - Assurer un parcours de formation aux nouveaux salariés et intérimaires
  - Adapter nos connaissances aux évolutions techniques et réglementaires
  - Garantir un tri de qualité
- **La maîtrise de l'impact de nos activités** sur l'environnement et la prévention de la pollution :
  - Réduire nos consommations de carburant et d'énergies
  - S'exercer à faire face aux situations d'urgences environnementales
  - Maîtriser nos rejets dans le milieu naturel
  - Sensibiliser les salariés et visiteurs à la démarche environnementale de notre site
  - Trier nos déchets
- **Le maintien du niveau de conformité** de l'entreprise vis-à-vis des exigences applicables :
  - Garantir la traçabilité
  - Maîtriser les filières de traitement des déchets
- **La conduite d'audits** et d'autoévaluations de notre conformité à nos engagements et **la mesure** de nos performances QSE.

**Les dysfonctionnements identifiés doivent être une source de remise en question et d'amélioration constante.**

Notre politique QSE est consultable par tous et destinée à une large diffusion, aussi bien en interne (sensibilisation ; affichage et formation du personnel), qu'à l'ensemble des personnes travaillant avec notre entreprise (clients, fournisseurs, prestataires, sous-traitants, organismes institutionnels, ...), afin qu'elle soit communiquée et intégrée par tous.

Seul l'engagement collectif garantira l'amélioration et le développement de notre entreprise.

Le 16 juillet 2021

Nathalie CESSAC & Florent MARTINAT

